

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTÓW

Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu w zakresie zaoferowanej pomocy

Ankieta jest anonimowa

Jesteśmy bardzo wdzięczni za wypełnienie tej ankiety. Państwa opinie są dla nas cenne i przyczynią się do doskonalenia jakości pomocy świadczonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> jestem osobą bezrobotną | <input type="checkbox"/> jestem osobą poszukującą pracy |
| <input type="checkbox"/> jestem osobą niezarejestrowaną | <input type="checkbox"/> jestem pracodawcą / przedsiębiorcą |

Prosimy odpowiedzieć na poniższe pytania:

1. Z jakiej formy pomocy Pan/Pani skorzystał/a?

- pośrednictwo pracy
- poradnictwo zawodowe
- szkolenie
- bon na kształcenie ustawiczne
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy
- bon na zasiedlenie
- prace interwencyjne
- roboty publiczne
- staż
- świadczenie aktywizacyjne
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy
- dofinansowanie wynagrodzenia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia
- inne (jakie?).....

2. Czy uzyskana pomoc była trafna i adekwatna do Pana/Pani sytuacji zawodowej lub potrzeb kadrowych?

- TAK NIE

3. Czy zastosowane wsparcie pomogło Panu/Pani w znalezieniu zatrudnienia lub poprawie sytuacji zawodowej?

- TAK NIE NIE DOTYCZY

4. Czy dzięki otrzymanemu wsparciu pozyskali Państwo pracownika lub dostosowali kwalifikacje kadry do aktualnych potrzeb firmy?

- TAK NIE NIE DOTYCZY

5. Czy sprawa została szybko i terminowo załatwiona?

- TAK NIE

6. Czy pracownik Urzędu był uprzejmy i profesjonalny w podejściu do Pana/Pani sprawy?

TAK

NIE

7. Co jest dla Pana/Pani najważniejsze podczas załatwiania sprawy w Urzędzie?
(proszę wybrać dwie odpowiedzi)

uprzejmość i życzliwość

kompetencja pracowników

rzetelna informacja

sprawna i szybka obsługa

8. Ogólna ocena sposobu załatwienia sprawy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomiu

bardzo dobra

dobra

zła

bardzo zła

9. Co Państwa zdaniem, powinniśmy poprawić?

.....
.....

Wypełnioną ankietę proszę wrzucić do białej skrzynki z napisem
„Ankiety satysfakcji” (*parter i I piętro*) w siedzibie PUP w Radomiu lub przekazać pracownikowi,
który Państwa obsługuje.

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety !